Condizioni generali di abbonamento SpotLive

Versione 1.0 del 23/11/2026

1. Parti e definizioni

Fornitore: LIVE ITALIA S.r.l., sede legale in Via dei Garofani 13, 85100 Potenza (PZ), P.IVA e C.F. 02230260768. Recapito operativo: Via Bagutta 13, 20121 Milano, tel. +39 02 82941180, info@spotlive.it.

Cliente: l'impresa o il professionista che sottoscrive l'abbonamento.

Servizio: il software SpotLive, fornito via web come servizio in abbonamento, per gestire e programmare contenuti sugli schermi tramite lettori compatibili (Android, Taurus, Windows) e il pannello app.spotlive.it.

Contenuti del Cliente: immagini, video, testi, link, feed RSS e qualsiasi altro materiale che il Cliente carica o collega.

2. Destinatari

Il Servizio è riservato a imprese e professionisti con partita IVA, che lo usano per la propria attività. Non è offerto ai consumatori (art. 3 D.Lgs. 206/2005). Se il Fornitore conclude comunque un contratto con un consumatore, restano fermi i diritti che il Codice del Consumo gli riconosce e che non possono essere esclusi.

3. Oggetto

Il Fornitore concede al Cliente una licenza d'uso del Servizio non esclusiva e non trasferibile, per la durata dell'abbonamento. Il software resta di proprietà del Fornitore.

Non sono inclusi, salvo accordo scritto diverso:

- lettori e schermi;

- connessione a internet;

- installazione.

4. Conclusione del contratto

Il Cliente invia la richiesta di abbonamento dal sito oppure via email a info@spotlive.it. Il contratto è concluso quando il Fornitore invia la conferma via email, con queste Condizioni allegate in PDF, e il Cliente paga il primo canone. Quando sarà attivo il pagamento online, il contratto si concluderà con l'accettazione delle Condizioni e il pagamento tramite Stripe.

5. Piani e prezzi

Piano Canone mensile Impegno minimo

Trimestrale 59 € + IVA 3 mesi

Semestrale 49 € + IVA 6 mesi

Annuale 39 € + IVA 12 mesi

Il canone è dovuto per ogni lettore o schermo collegato al Servizio.

6. Pagamento

Il canone si paga ogni mese in anticipo, con il metodo indicato dal Fornitore (bonifico oppure addebito ricorrente tramite Stripe, quando attivo). Se un pagamento non arriva entro 7 giorni dal sollecito, il Fornitore può sospendere il Servizio. Durante la sospensione i Contenuti restano conservati per 30 giorni.

7. Durata, rinnovo e disdetta

- Il contratto decorre dall'attivazione e dura quanto il periodo minimo del piano scelto.

- Alla scadenza si rinnova automaticamente di mese in mese, allo stesso canone mensile, salvo disdetta.

- Il Cliente può disdire dall'area clienti oppure scrivendo a info@spotlive.it, con almeno 15 giorni di preavviso rispetto alla scadenza del periodo in corso. La disdetta ha effetto alla fine di quel periodo.

- Se il Cliente disdice prima della fine del periodo minimo, restano dovuti i canoni fino alla fine di quel periodo.

- Prima della fine del periodo minimo, il Fornitore ricorda la scadenza via email almeno 15 giorni prima.

8. Account e credenziali

Il Cliente custodisce le credenziali e risponde di ogni uso fatto con il proprio account. Deve segnalare subito a info@spotlive.it qualsiasi accesso non autorizzato.

9. Contenuti del Cliente e responsabilità

9.1. Il Cliente è l'unico responsabile dei Contenuti che carica, collega o programma. Questo vale anche per le fonti esterne che sceglie di mostrare: feed RSS, notizie, meteo, siti e social.

9.2. Il Cliente garantisce di avere tutti i diritti, le licenze e i consensi necessari, tra cui:

- diritto d'autore e marchi;

- diritti sulle immagini delle persone;

- diritti sulla musica, verso SIAE o gli altri organismi di gestione quando sono dovuti;

- licenze delle testate per i feed di notizie.

Garantisce inoltre che i Contenuti rispettano la legge, le norme sulla pubblicità e i regolamenti locali sugli impianti pubblicitari.

9.3. Feed e fonti di terzi. Molti editori e agenzie di stampa consentono l'uso dei loro feed RSS solo a fini personali e vietano di esporli in pubblico o per scopi commerciali senza licenza. Il Fornitore mette a disposizione solo lo strumento tecnico per collegare una fonte: non la sceglie, non ne verifica le condizioni d'uso e non ha rapporti con l'editore. Verificare quelle condizioni e ottenere l'eventuale licenza spetta al Cliente.

9.4. Il Fornitore si limita a memorizzare i Contenuti, come prestatore di servizi di hosting (art. 6 Reg. UE 2022/2065). Non ha l'obbligo di sorvegliarli. Può però rimuovere o disattivare un Contenuto o una fonte segnalati come illeciti, o su ordine di un'autorità, informandone il Cliente.

9.5. Il Cliente tiene indenne il Fornitore da richieste di terzi, sanzioni e spese, comprese le spese legali ragionevoli, che derivano dai Contenuti o dalle fonti inserite dal Cliente.

9.6. Il Cliente concede al Fornitore una licenza limitata a conservare, elaborare e trasmettere i Contenuti ai lettori, solo per fornire il Servizio.

9.7. È vietato caricare o collegare:

- contenuti illeciti, discriminatori, violenti o pornografici;

- pubblicità di gioco d'azzardo non autorizzato;

- contenuti che violano diritti di terzi;

- software dannoso.

10. Disponibilità del Servizio

Il Fornitore si impegna con diligenza professionale a mantenere il Servizio disponibile in modo continuo, con un obiettivo di disponibilità mensile del 99%. Questo obiettivo non costituisce una garanzia di risultato.

Non si considerano interruzioni imputabili al Fornitore:

- la manutenzione programmata, svolta di preferenza in orario notturno e annunciata quando possibile;

- i guasti della connessione o dei dispositivi del Cliente;

- i guasti di fornitori terzi, come cloud e rete;

- i casi di forza maggiore.

Quando la funzione è disponibile, un lettore senza rete continua a mostrare gli ultimi contenuti scaricati. Il Fornitore può aggiornare il Servizio, ma senza ridurne in modo sostanziale le funzioni principali. Le funzioni indicate come «in arrivo» non fanno parte del Servizio finché non sono attivate.

11. Assistenza

L'assistenza si richiede via email a info@spotlive.it, dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 18, esclusi i festivi. Il Fornitore risponde di norma entro 2 giorni lavorativi.

12. Limitazione di responsabilità

Fermo il limite dell'art. 1229 c.c., per cui la responsabilità per dolo o colpa grave non può essere esclusa:

- il Fornitore non risponde di danni indiretti, mancati guadagni, perdita di clientela o mancata visualizzazione di messaggi pubblicitari;

- la responsabilità complessiva del Fornitore non supera i canoni che il Cliente ha pagato nei 12 mesi precedenti il fatto.

Il Cliente conserva una propria copia dei Contenuti.

13. Dati personali

Il trattamento dei dati dell'account e dei pagamenti è descritto nell'Informativa privacy (/privacy).

Per i Contenuti del Cliente che contengono dati personali, il titolare del trattamento è il Cliente e il Fornitore ne è il responsabile ai sensi dell'art. 28 GDPR, secondo l'Accordo sul trattamento dei dati allegato, che fa parte del contratto.

Alla fine del contratto il Fornitore cancella i Contenuti entro 30 giorni, salvo che il Cliente ne chieda prima l'esportazione.

14. Sospensione e risoluzione

Il Fornitore può sospendere il Servizio, oppure risolvere il contratto con comunicazione scritta al Cliente (art. 1456 c.c.), se il Cliente:

- non paga il canone (art. 6);

- viola l'art. 9;

- usa il Servizio in modo che danneggia il sistema o terzi.

15. Modifiche

Il Fornitore comunica le modifiche alle Condizioni o ai prezzi via email, almeno 30 giorni prima che entrino in vigore. Le modifiche si applicano dal rinnovo successivo. Il Cliente che non le accetta può disdire senza costi prima della loro entrata in vigore.

16. Legge applicabile e foro

Il contratto è regolato dalla legge italiana. Per ogni controversia è competente in via esclusiva il Foro di Potenza.

17. Approvazione specifica

Ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c., il Cliente approva specificamente i seguenti articoli:

- 6 (sospensione per mancato pagamento);

- 7 (rinnovo automatico e canoni dovuti fino alla fine del periodo minimo);

- 9.4 e 9.5 (rimozione dei contenuti e manleva);

- 10 (disponibilità);

- 12 (limitazione di responsabilità);

- 14 (sospensione e risoluzione);

- 15 (modifiche);

- 16 (foro esclusivo).

Allegato: Accordo sul trattamento dei dati (art. 28 GDPR).

Accordo sul trattamento dei dati (art. 28 GDPR) – Allegato alle Condizioni SpotLive

Versione 1.0 del 23/11/2026

Titolare: il Cliente. Responsabile: LIVE ITALIA S.r.l., Via dei Garofani 13, 85100 Potenza (PZ), P.IVA 02230260768.

1. Oggetto e durata. Il Responsabile conserva i Contenuti del Cliente e li trasmette ai lettori, per tutta la durata del contratto. I Contenuti possono comprendere dati personali, come immagini o nomi di persone.

2. Istruzioni. Il Responsabile tratta i dati solo secondo le istruzioni documentate del Titolare, che sono queste Condizioni e l'uso del pannello, e non li usa per fini propri.

3. Riservatezza. Le persone autorizzate al trattamento sono vincolate alla riservatezza.

4. Sicurezza. Il Responsabile adotta le misure dell'art. 32 GDPR: cifratura delle connessioni, controllo degli accessi e copie di sicurezza.

5. Sub-responsabili. Il Titolare autorizza in via generale il Responsabile a ricorrere a fornitori di hosting, cloud e posta elettronica. L'elenco aggiornato è disponibile su richiesta. Il Responsabile comunica i cambiamenti con un preavviso di 15 giorni, durante i quali il Titolare può opporsi, e impone ai sub-responsabili gli stessi obblighi di questo Accordo.

6. Trasferimenti extra-UE. Avvengono solo con le garanzie degli artt. 44-49 GDPR.

7. Assistenza al Titolare. Il Responsabile aiuta il Titolare a rispondere alle richieste degli interessati e negli adempimenti degli artt. 32-36 GDPR.

8. Violazioni dei dati. Il Responsabile informa il Titolare senza ingiustificato ritardo, ed entro 48 ore da quando ne viene a conoscenza.

9. Fine del trattamento. Alla fine del contratto il Responsabile cancella i dati entro 30 giorni, salvo che il Titolare ne chieda prima l'esportazione.

10. Verifiche. Il Responsabile mette a disposizione le informazioni necessarie a dimostrare il rispetto di questo Accordo e consente verifiche ragionevoli, con un preavviso di 30 giorni.

Riferimento: Regolamento UE 2016/679, art. 28
(https://eur-lex.europa.eu/eli/reg/2016/679/oj).